

**ИНСТРУМЕНТАРИЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МБОУ «Кирпичнозаводская СОШ», РЕАЛИЗУЮЩЕЙ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация)

Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников

Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

Критерий 5. Потенциал развития организации

**Таблица 1. Критерии, показатели и индикаторы независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы**

№ п/п	Индикаторы	Источник данных
<b>Критерий 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация)</b>		
<b>Показатель 1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>)</b>		
1.	Наличие на главной странице официального сайта организации полного актуального наименования	данные сайта
2.	Наличие на официальном сайте организации (подраздел "Документы" раздела "Сведения об образовательной организации") копии лицензии на осуществление образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам для детей и взрослых	данные сайта
3.	Наличие на официальном сайте организации (подраздел "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации") описания образовательных программ с приложением их копии	данные сайта
4.	Наличие на официальном сайте организации (подраздел "Вакантные места для приема (перевода)" раздела "Сведения об образовательной организации") информации о количестве вакантных мест для приема по каждой образовательной программе	данные сайта
5.	Наличие на официальном сайте организации (подраздел "Документы" раздела "Сведения об образовательной организации") отчета о самообследовании по состоянию на 21 апреля текущего года	данные сайта
6.	Значение текущего рейтинга открытости и прозрачности организации на сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>	данные сайта <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>
7.	Удовлетворенность полнотой и актуальностью информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	данные опроса
	– вопрос 2. Как бы Вы оценили достаточность,	

	полезность и актуальность информации об организации, размещенной на сайте? (только для ответивших "да" на вопрос 1)	анкета для родителей
	– вопрос 3. Как бы Вы оценили удобство навигации и дизайн сайта организации? (только для ответивших "да" на вопрос 1)	анкета для родителей

№ п/ п	Индикаторы	Источник данных
	– вопрос 2. Как бы Вы оценили достаточность, полезность и актуальность информации об организации, размещенной на сайте? (только для ответивших "да" на вопрос 1)	анкета для обучающихся
	– вопрос 3. Как бы Вы оценили удобство навигации и дизайн сайта организации? (только для ответивших "да" на вопрос 1)	анкета для обучающихся
	– вопрос 2. Как бы Вы оценили достаточность, полезность и актуальность информации об организации, размещенной на сайте? (только для ответивших "да" на вопрос 1)	анкета для педагогов
	– вопрос 3. Как бы Вы оценили удобство навигации и дизайн сайта организации? (только для ответивших "да" на вопрос 1)	анкета для педагогов
<b>Показатель 1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</b>		
8.	Наличие на официальном сайте организации следующих данных о педагогических работниках:	данные мониторинга сайта
	– фамилия, имя, отчество (при наличии) работника;	
	– занимаемая должность (должности);	
	– преподаваемые дисциплины;	
	– наименование направления подготовки и (или) специальности;	
	– общий стаж работы;	
	– стаж работы по специальности;	
	– контактная информация (телефон, адрес электронной почты, время приема, блог и т.п.)	
9.	Удовлетворенность качеством информации о педагогических работниках, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	данные опроса
	– вопрос 4. Как бы Вы оценили достаточность информации о педагогических работниках, размещенной на сайте организации? (только для ответивших "да" на вопрос 1)	анкета для родителей
<b>Показатель 1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</b>		
10.	Наличие на официальном сайте организации действующего адреса электронной почты (общего)	данные сайта ("контрольная закупка")
11.	Наличие на официальном сайте организации действующей формы обратной связи организации (горячая линия, "вопрос директору", форум и т.п.)	данные сайта ("контрольная закупка")
12.	Наличие на официальном сайте организации контактных телефонов, адресов электронной почты председателя (-ей)	данные сайта

№ п/п	Индикаторы	Источник данных
	коллегиальных органов управления (самоуправления) организации	
13.	Наличие возможности выражения мнения граждан на официальном сайте организации через опросы, голосование	данные сайта
14.	Удовлетворенность доступностью взаимодействия с работниками организации и информацией об образовательных услугах	данные опроса
	– вопрос 5. Как бы Вы оценили доступность взаимодействия с работниками организации (по телефону, эл. почте, через сайт, лично)?	анкета для родителей
	– вопрос 7. Как бы Вы оценили удобство доведения до Вас и достаточность информации об успехах, достижениях и затруднениях Вашего ребенка в процессе обучения?	анкета для родителей
	– вопрос 4. Как бы Вы оценили наличие различных форм доведения информации до Вас важной информации (на стендах, по телефону, СМС, электронной почте, через сетевые сообщества или сайт)?	анкета для обучающихся
	– вопрос 5. Как бы Вы оценили уровень Вашей информированности о различных мероприятиях (конкурсах, акциях, олимпиадах, соревнованиях и т.п.)?	анкета для обучающихся
	– вопрос 4. Как бы Вы оценили наличие у организации различных форм доведения информации до родителей, обучающихся, социальных партнеров?	анкета для педагогов
15.	Удовлетворенность наличием возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	данные опроса
	– вопрос 6. Как бы Вы оценили наличие для Вас возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации?	анкета для родителей
	– вопрос 5. Как бы Вы оценили наличие у Вас возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации?	анкета для педагогов
<b>Показатель 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</b>		
16.	Наличие на официальном сайте организации информации о порядке подачи жалобы (обращения) граждан	данные сайта
17.	Сохранение на официальном сайте организации в открытом доступе вопросов, обращений, переписки граждан	данные сайта
18.	Публикация на официальном сайте ответов на обращения граждан	данные сайта
19.	Наличие возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан (по телефону, электронной почте)	данные сайта ("контрольная закупка")
20.	Удовлетворенность доступностью сведений о ходе	данные опроса

№ п/п	Индикаторы	Источник данных
	рассмотрения обращений граждан в организацию	
	– вопрос 8. Как бы Вы оценили доступность для Вас сведений о ходе рассмотрения обращений (жалоб, предложений, вопросов) администрацией организации?	анкета для родителей
	– вопрос 6. Как бы Вы оценили доступность для Вас сведений о ходе рассмотрения обращений (жалоб, предложений, вопросов) администрацией организации?	анкета для педагогов
<b>Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности</b>		
<b>Показатель 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</b>		
21.	Общая площадь всех помещений организации в расчете на одного обучающегося	форма № 1-ДО
22.	Число персональных компьютеров, имеющих доступ к сети "Интернет" и используемых в учебных целях, в расчете на одного педагогического работника	форма № 1-ДО
23.	Число пассажирских мест в автотранспортных средствах, предназначенных для перевозки обучающихся, в расчете на одного обучающегося	форма № 1-ДО
24.	Наличие в организации системы электронного документооборота	форма № 1-ДО
25.	Наличие в организации электронной библиотеки	форма № 1-ДО
26.	Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением организации	данные опроса
	– вопрос 9. Как бы Вы оценили бытовые условия и санитарное состояние организации (территории, помещений, мебели, инвентаря)?	анкета для родителей
	– вопрос 9. Как бы Вы оценили бытовые условия и санитарное состояние организации (территории, помещений, мебели, инвентаря)?	анкета для обучающихся
	– вопрос 7. Как бы Вы оценили материально-техническое обеспечение организации (состояние территории, помещений, мебели, инвентаря)?	анкета для педагогов
	– вопрос 8. Как бы Вы оценили возможность использования оборудования (компьютеров, интерактивных досок и столов) на занятиях?	анкета для педагогов
<b>Показатель 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>		
27.	Доля обучающихся, принявших участие в работе оздоровительных лагерях, от общего числа обучающихся	форма № 1-ДО
28.	Наличие в организации пожарной сигнализации	форма № 1-ДО
29.	Наличие в организации системы видеонаблюдения	форма № 1-ДО
30.	Наличие в организации "тревожной кнопки"	форма № 1-ДО
31.	Наличие в организации столовой или буфета с горячим питанием	форма № 1-ДО
32.	Наличие в организации загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	отчет о самообследовании
33.	Удовлетворенность условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей в организации	данные опроса

№ п/п	Индикаторы	Источник данных
	– вопрос 11. Как бы Вы оценили меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц?	анкета для родителей
	– вопрос 12. Как бы Вы оценили работу по оздоровлению Вашего ребенка в организации?	анкета для родителей
	– вопрос 13. Как бы Вы оценили качество питания в организации? (только для ответивших "да" на вопрос 13)	анкета для родителей
	– вопрос 10. Как бы Вы оценили меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц?	анкета для обучающихся
	– вопрос 13. Как бы Вы оценили качество питания в организации? (только для ответивших "да" на вопрос 13)	анкета для обучающихся
	– вопрос 14. Как бы Вы оценили заботу о Вашем здоровье и физическом развитии?	анкета для обучающихся
	– вопрос 11. Как бы Вы оценили меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц?	анкета для педагогов
	– вопрос 12. Как бы Вы оценили работу по оздоровлению ребенка в организации?	анкета для педагогов
	– вопрос 13. Как бы Вы оценили качество питания в организации? (только для ответивших "да" на вопрос 13)	анкета для педагогов
<b>Показатель 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися</b>		
34.	Численность обучающихся в расчете на 1 педагогического работника	форма № 1-ДО
35.	Наличие объединений, организованных на базе иных образовательных организаций	форма № 1-ДО
36.	Доля обучающихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями от общего числа обучающихся	отчет о самообследовании
37.	Доля обучающихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании (дети-сироты), от общего числа обучающихся	отчет о самообследовании
38.	Доля обучающихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании (дети-мигранты), от общего числа обучающихся	отчет о самообследовании
39.	Доля обучающихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании (дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию), от общего числа обучающихся	отчет о самообследовании
40.	Удовлетворенность условиями для индивидуальной работы с обучающимися	данные опроса
	– вопрос 14. Как бы Вы оценили учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей Вашего ребенка?	анкета для родителей
	– вопрос 15. Как бы Вы оценили режим работы	анкета для родителей

№ п/п	Индикаторы	Источник данных
	организации, а также отдельных секций, кружков, объединений (дни, время начала и окончания работы, продолжительность занятий)?	
	– вопрос 15. Как бы Вы оценили учет педагогом Ваших индивидуальных возможностей и особенностей?	анкета для обучающихся
	– вопрос 6. Как бы Вы оценили удобство времени и продолжительности работы секции (кружка, объединения)?	анкета для обучающихся
	– вопрос 14. Как бы Вы оценили условия для индивидуальной работы с обучающимися в организации?	анкета для педагогов
	– вопрос 15. Как бы Вы оценили режим работы организации (время начала и окончания работы)?	анкета для педагогов
<b>Показатель 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ</b>		
41.	Доля обучающихся, занимающихся в 2-х и более объединениях, от общего числа обучающихся	форма № 1-ДО
42.	Доля обучающихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, от общего числа обучающихся	отчет о самообследовании
43.	Наличие помещений для организации досуговой деятельности обучающихся	отчет о самообследовании
44.	Наличие в организации научных сообществ обучающихся	форма № 1-ДО
45.	Наличие в организации платных объединений (кружков, секций, клубов)	форма № 1-ДО
46.	Удовлетворенность наличием дополнительных образовательных программ	данные опроса
	– вопрос 16. Как бы Вы оценили соответствие интересам Вашего ребенка и качество предлагаемых дополнительных образовательных услуг в организации?	анкета для родителей
	– вопрос 17. Как бы Вы оценили возможность получения и качество дополнительных платных услуг в организации?	анкета для родителей
	– вопрос 17. Как бы Вы оценили возможность получения и качество дополнительных платных услуг?	анкета для обучающихся
<b>Показатель 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</b>		
47.	Наличие массовых мероприятий, проведенных организацией на региональном, межрегиональном, федеральном или международном уровне	отчет о самообследовании
48.	Наличие массовых мероприятий, проведенных организацией на муниципальном уровне	отчет о самообследовании
49.	Доля обучающихся, принявших участие массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), от общего числа обучающихся	отчет о самообследовании
50.	Доля обучающихся - победителей и призеров массовых	отчет о

№ п/п	Индикаторы	Источник данных
	мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), от общего числа обучающихся	самообследовании
51.	Доля обучающихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, от общего числа обучающихся	отчет о самообследовании
52.	Удовлетворенность наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	данные опроса
	– вопрос 18. Как бы Вы оценили предоставляемые возможности участия Вашего ребенка в различных мероприятиях (конкурсах, выставках, концертах)?	анкета для родителей
	– вопрос 19. Как бы Вы оценили поддержку в организации обучающихся, проявляющих повышенный интерес к творчеству или познанию окружающего мира?	анкета для родителей
	– вопрос 18. Как бы Вы оценили предоставляемую возможность участвовать в различных мероприятиях (конкурсах, выставках, концертах, акциях, олимпиадах и т.п.)?	анкета для обучающихся
	– вопрос 19. Как бы Вы оценили поддержку Вашего интереса к творчеству, возможности выразить собственное мнение?	анкета для обучающихся
	– вопрос 16. Как бы Вы оценили предоставляемые возможности участия обучающихся в различных мероприятиях (конкурсах, выставках, концертах)?	анкета для педагогов
	– вопрос 17. Как бы Вы оценили поддержку в организации обучающихся, проявляющих повышенный интерес к творчеству или познанию окружающего мира?	анкета для педагогов
<b>Показатель 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</b>		
53.	Наличие в организации социальных педагогов	форма № 1-ДО
54.	Наличие в организации медицинских работников	форма № 1-ДО
55.	Наличие в организации педагогов-психологов, психологов	данные сайта
56.	Наличие "горячей линии" по вопросам психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся на сайте организации	данные сайта
57.	Доля педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), от общего числа педагогических работников	отчет о самообследовании
58.	Наличие в организации системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания	отчет о самообследовании
59.	Удовлетворенность возможностью получения детьми психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	данные опроса
	– вопрос 20. Как бы Вы оценили возможность получения обучающимися психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи?	анкета для родителей
<b>Показатель 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с</b>		



№ п/ п	Индикаторы	Источник данных
<b>ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b>		
60.	Доля обучающихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании (дети с ОВЗ), от общего числа обучающихся	отчет о самообследовании
61.	Наличие в организации условий для беспрепятственного доступа инвалидов	форма № 1-ДО
62.	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	данные сайта
63.	Наличие в организации реализуемых образовательных программ с использованием дистанционных технологий	форма № 1-ДО
64.	Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	данные опроса
	– вопрос 21. Как бы Вы оценили условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?	анкета для родителей
	– вопрос 18. Как бы Вы оценили условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?	анкета для педагогов
<b>Критерий 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников</b>		
<b>Показатель 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b>		
65.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	данные опроса
	– вопрос 22. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников организации?	анкета для родителей
	– вопрос 20. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость педагога и других работников организации?	анкета для обучающихся
<b>Показатель 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b>		
66.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	данные опроса
	– вопрос 23. Как бы Вы оценили компетентность (профессионализм) работников организации?	анкета для родителей
	– вопрос 21. Как бы Вы оценили компетентность (профессионализм) педагога?	анкета для обучающихся
<b>Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации</b>		
<b>Показатель 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b>		
67.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от	данные опроса

№ п/п	Индикаторы	Источник данных
	общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	
	– вопрос 10. Как бы Вы оценили оснащенность организации компьютерами, оборудованием, инструментами, интерактивными досками и т.п.?	анкета для родителей
	– вопрос 7. Как бы Вы оценили удобство помещений и кабинетов для проведения занятий?	анкета для обучающихся
	– вопрос 8. Как бы Вы оценили материально-техническую оснащенность секции (кружка, объединения) компьютерами, оборудованием, инструментами и т.п.?	анкета для обучающихся
<b>Показатель 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b>		
68.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	данные опроса
	– вопрос 24. Как бы Вы оценили желание Вашего ребенка посещать организацию; настроение, с которым он идет на занятия?	анкета для родителей
	– вопрос 25. Как бы Вы оценили изменение качества Вашей жизни в результате получения услуг в организации?	анкета для родителей
	– вопрос 26. Как бы Вы оценили репутацию организации в микрорайоне (районе, городе, селе)?	анкета для родителей
	– вопрос 22. Как бы Вы оценили Ваше желание посещать организацию; настроение, с которым Вы идете на занятия?	анкета для обучающихся
	– вопрос 23. Как бы Вы оценили изменение качества Вашей жизни в результате получения услуг в организации (успеваемость, новые друзья, состояние здоровья, самостоятельность и т.п.)?	анкета для обучающихся
<b>Показатель 4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b>		
69.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	данные опроса
	– вопрос 28. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?	анкета для родителей
	– вопрос 25. Готовы ли Вы рекомендовать организацию друзьям, родственникам и знакомым?	анкета для обучающихся
<b>Критерий 5. Потенциал развития организации</b>		
<b>Показатель 5.1. Кадровый потенциал организации</b>		
70.	Доля педагогических работников в возрасте до 35 лет в общей численности педагогических работников образовательной организации	форма № 1-ДО
71.	Отношение количества педагогических работников с	форма № 1-ДО

№ п/ п	Индикаторы	Источник данных
	педагогическим стажем работы до 10 лет к количеству педагогических работников с педагогическим стажем работы от 20 лет	
72.	Доля педагогических, имеющих высшую квалификационную категорию, от общего числа педагогических работников	форма № 1-ДО
73.	Доля специалистов, обеспечивающих методическую деятельность организации, от общего числа сотрудников организации	отчет о самообследовании
74.	Удовлетворенность возможностями профессионального развития педагога	данные опроса
	– вопрос 9. Как бы Вы оценили собственную удовлетворенность условиями труда (наличие кабинета, оборудования, освещенность, температурный режим, доступа в Интернет, организация корпоративных мероприятий)?	анкета для педагогов
	– вопрос 10. Как бы Вы оценили созданные в организации условия для развития Вашего профессионального мастерства?	анкета для педагогов
	– вопрос 20. Удовлетворены ли Вы организационными условиями Вашей профессиональной деятельности (нагрузка, расписание, методическое сопровождение и т.д.)?	анкета для педагогов
	– вопрос 21. Удовлетворены ли Вы содержанием Вашего труда (учебной, творческой, исследовательской, инновационной деятельностью)?	анкета для педагогов
	– вопрос 23. Учитываются ли Ваши потребности или затруднения, возникающие в профессиональной деятельности, при направлении Вас на курсы повышения квалификации или иные обучающие мероприятия?	анкета для педагогов
	– вопрос 32. Считаете ли Вы, что Ваше учреждение открыто для образовательных инноваций?	анкета для педагогов
75.	Готовность педагога к самосовершенствованию и саморазвитию	данные опроса
	– вопрос 22. Стремитесь ли Вы осваивать новые методики, повышать качество педагогического мастерства?	анкета для педагогов
	– вопрос 30. Готовы ли Вы участвовать в реализации образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий?	анкета для педагогов
	– вопрос 31. Готовы ли Вы к работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья?	анкета для педагогов
<b>Показатель 5.2. Социальная среда организации</b>		
76.	Использование в организации новой системы оплаты труда, ориентированной на результат	форма № 1-ДО
77.	Социально-психологический климат организации	данные опроса
	– вопрос 11. Как бы Вы оценили взаимопонимание и	анкета для

№ п/ п	Индикаторы	Источник данных
	взаимоотношения с педагогом?	обучающихся
	– вопрос 12. Как бы Вы оценили взаимопонимание и взаимоотношения с одноклассниками?	анкета для обучающихся
	– вопрос 16. Как бы Вы оценили возможность обратиться к педагогу за советом и помощью в трудной ситуации?	анкета для обучающихся
	– вопрос 26. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными аспектами профессиональной деятельности в части взаимопонимание и взаимоотношений с администрацией?	анкета для педагогов
	– вопрос 27. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными аспектами профессиональной деятельности в части взаимопонимание и взаимоотношений с коллегами?	анкета для педагогов
	– вопрос 28. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными аспектами профессиональной деятельности в части взаимопонимание и взаимоотношений с обучающимися?	анкета для педагогов
	– вопрос 29. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными аспектами профессиональной деятельности в части взаимопонимание и взаимоотношений с родителями (законными представителями) обучающихся?	анкета для педагогов
78.	Удовлетворенность возможностью участия в управлении организацией	данные опроса
	– вопрос 27. Как бы Вы оценили уровень Вашего участия в управлении организацией?	анкета для родителей
	– вопрос 24. Как бы Вы оценили уровень Вашего участия в управлении организацией, возможность влиять на улучшение ее работы?	анкета для обучающихся
	– вопрос 24. Как Вы оцениваете эффективность системы мотивации в Вашей организации?	анкета для педагогов
	– вопрос 25. Как бы Вы оценили уровень собственного участия в управлении организацией?	анкета для педагогов
79.	Количество обоснованных жалоб на деятельность организации	данные опроса
	– вопрос 29. Приходилось ли Вам обращаться с жалобой на условия работы в организации?	анкета для родителей
	– вопрос 30. Была ли Ваша жалоба рассмотрена и удовлетворена? (только для ответивших "да" на вопрос 29)	анкета для родителей
	– вопрос 31. Как бы Вы оценили изменения в организации в результате удовлетворения Вашей жалобы? (только для ответивших "да" на вопрос 30)	анкета для родителей
	– вопрос 33. Приходилось ли Вам обращаться с жалобой на условия работы в организации?	анкета для педагогов
	– вопрос 34. Была ли Ваша жалоба рассмотрена и удовлетворена? (только для ответивших "да" на вопрос	анкета для педагогов

№ п/ п	Индикаторы	Источник данных
	33)	
	– вопрос 35. Как бы Вы оценили изменения в организации в результате удовлетворения Вашей жалобы? (только для ответивших "да" на вопрос 34)	анкета для педагогов

Опросы педагогов, обучающихся и родителей проводятся на базе сайта организации – оператора. О начале опросов могут уведомить местные СМИ, а также руководство и педагогические работники организации (на общем собрании, через объявления и через обучающихся). С сайтов организаций может быть обеспечен удобный переход по гиперссылке непосредственно на страницу голосования.