

УТВЕРЖДАЮ



О.В. Алымова

« 20 » для 2020 г.

### ПЛАН

мероприятий по повышению результатов независимой оценки качества  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
«Кирпичнозаводская средняя общеобразовательная школа»  
Приволжского района на 2020 – 2021 г.г.

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Ответственные	Сроки	Планируемый результат
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>				
1.1.	Обеспечить качество содержания информации, актуализация информации на сайте школы.	Прокофьев А.Н. – зам.директора по инновационным технологиям	Регулярно	Наличие на сайте полной и достоверной информации
1.2.	Обратная связь с потребителями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте школы.	Прокофьев А.Н. – зам.директора по инновационным технологиям	Регулярно	Изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности школы.
1.3.	Информирование родителей на родительских собраниях об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО.	Администрация ОО	В течение года	Изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности ОО.
1.4.	Мониторинг обращений граждан, поступивших в организацию от получателей информационных услуг	Алымова О.В.- директор школы, Прокофьев А.Н. – зам.директора по инновационным технологиям	Регулярно	Создание условий для участия родителей в управлении школой

## 2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.	Составление перспективного плана развития материально-технической и информационной базы ОП	Администрация ОО	май 2020	План по улучшению комфортной среды МБОУ «Кирпичнозаводская СОШ»
2.2.	Проведение семинара на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры».	Педагог-психолог Устинова Н.В., заместитель директора по безопасности ОУ Ковалева Е.В.	До 1 мая 2020 г.	Создание условий для комфортного пребывания обучающихся
2.3.	Мониторинг качества питания	Заместитель директора по обеспечению безопасности Ковалева Е.В.	ежедневно	Направление предложений по улучшения питания
2.4.	Адаптация ОО к обслуживанию детей с ОВЗ: оборудование средствами ориентации для инвалидов по зрению и слуху, приспособление движения внутри здания.	Администрация ОО	2020-2021	Улучшение качества услуг, оказываемых детям с ОВЗ
2.5.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО. (Родительский клуб)	Педагог-психолог Устинова Н.В., заместитель директора по воспитательной работе Фомченкова Е.А.	До 1 августа 2020 года  В течение года	Создание условий для комфортного пребывания обучающихся и взаимодействие с родителями

**3. Совершенствование качества подготовки обучающихся к государственной итоговой аттестации, мониторинговые исследования качества образования**

3.1.	Открытое информационное обеспечение организации и подготовки ГИА 9 и 11 кл. (своевременное размещение информации на сайте школы, проведение родительских собраний), оформление информационных стендов	Заместитель директора по УР Дюрина Н.Ю., зам.директора по инновационным технологиям Прокофьев А.Н.	В течение учебного года	Информационная поддержка всех участников образовательного процесса по вопросам организации и проведения ГИА
3.2.	Организация и проведение тренировочных тестирований по учебным предметам	Заместитель директора по УР Дюрина Н.Ю	В течение учебного года	Повышение эффективности подготовки к ГИА
3.3.	Участие в независимых исследованиях качества начального общего, основного общего, среднего общего образования: проведение мониторинга и диагностических работ в 1, 4-11 классах.	Заместитель директора по УР Дюрина Н.Ю., руководители ТМО	В течение учебного года	Оценка состояния системы начального общего, основного общего, среднего общего образования и тенденции её развития по предметным и метапредметным результатам

**4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

4.1.	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися: - тренинг на тему «Речевая безопасность»; - педагогический совет «Профилактика	Алымова О.В. – директор школы, Устинова Н.В. – педагог-психолог, Юсупова О.Н. – председатель профсоюзного	До декабря 2020г.	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников ОО с обучающимися и между работниками трудового коллектива
------	---	---	-------------------	--

	эмоционального выгорания педагогов».	комитета; Председатель управляющего совета школы		
	Собрание трудового коллектива по вопросу о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.			
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
5.1.	Обеспечение размещения информации о результатах независимой оценки на сайте школы и на информационном стенде.	Прокофьев А.Н. – зам.директора по инновационным технологиям, Дюрина Н.Ю. – зам.директора по учебной работе	В течение года	Повышение степени информированности общественности и получателей образовательных услуг о системе образования МБОУ «Кирпичнозаводская СОШ», ее результатах и достижениях
5.2.	Проведение анкетирования для педагогов, обучающихся и родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг	Алымова О.В. – директор школы, Устинова Н.В. – педагог-психолог	На начало и конец учебного года	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
5.3.	Ведение на сайте страницы ссылки на сайт ГМУ, <a href="http://bus.gov.ru/pub/">http://bus.gov.ru/pub/</a> - «Независимая оценка»	Прокофьев А.Н. – зам.директора по инновационным технологиям	Регулярно	Увеличение доли граждан, участвующих в электронном онлайн голосовании по вопросам НОКО